

病院内でのオンラインによる面会のご案内

当院では新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、現在入院患者さんとの面会を禁止させていただいております。

そこで、面会禁止の期間中、入院中の患者さんご家族が少しでもお顔を見てお話いただけるように、外来と病棟面会室等をタブレット又はパソコン等の端末を利用して「病院内でのオンラインによる面会」のサービスを始めました。

面会をご希望の方は以下のご利用条件等を確認のうえ、患者さんが入院している病棟まで直接申し込みください。

1 ご利用条件等について

- (1) 病院内でのオンラインによる面会は、患者さんお一人につき、原則週1回・15分とさせていただきます。
- (2) 面会可能な曜日および時間帯は、月～金の平日（祝日を除く）の、14時から16時までとさせていただきます。
- (3) 面会は完全予約制となりますので、事前に申込みをお願いします。
なお、申込みはご家族等に限りません。
- (4) 面会に必要な端末は、病院所有のものを貸し出し職員が操作いたします。
- (5) 面会準備から終了までの間に病院所有の端末を患者さんが故意または重大な過失により破損させた場合は、病気に起因する場合であっても申込者に修理代等を請求させていただきます場合があります。（修理代上限20万円）
※病院職員による管理の義務は免除させていただきます。
- (6) 患者さんの病状により面会できないことがあります。また、面会内容を録画させていただきます場合があります。
なお、録画した内容は確認後速やかに削除いたします。
- (7) 「2 個人情報の取り扱いに関する同意」をご覧ください。このサービスをご利用される時点で、同意いただけるものとして取り扱いさせていただきます。

2 個人情報の取り扱いに関する同意

- (1) 病院内でのオンラインによる面会サービス利用にあたり、申込書の「②面会患者氏名」「③面会患者生年月日」「⑤申込者氏名」「⑥申込者住所」「⑦申込者連絡先電話番号」「⑧患者との続柄」を個人情報として提供いただきます。
- (2) 今回取得する個人情報の利用目的は、病院内でのオンラインによる面会のみを使用し、第三者に提供することはありません。

(3) これらの「個人情報」の提供は任意ですが、提供いただけない場合病院内でのオンラインによる面会のご利用できません。

3 病院内でのオンラインによる面会の流れ

(1) 面会日時の予約について

ご利用条件に同意のうえ患者さんが入院している病棟に直接申し込んでください。

(2) 面会当日について

- ① 来院されましたら会計窓口でオンライン面会の予約をしている旨をお話してください。担当者が参ります。
- ② 申込書の記入がまだの場合は記入をお願いします。
- ③ 担当者が申込書の内容を確認したのち、面会会場に案内いたします。
なお、会場は家族等の人数により電話ボックス、医療相談室、集団療法室等で実施します。
- ④ 面会に必要な機器は担当者が準備いたします。
- ⑤ 面会開始から15分が経過しましたら担当者よりお声がけさせていただきます。

病院内でのオンラインによる面会の手順

病院内でのオンラインによる面会を入院されている病棟に申し込む



病院内でのオンラインによる面会当日

- ① 来院されましたら会計窓口でオンライン面会の予約をしている旨をお話してください。担当者が参ります。
- ② 申込書の記入がまだの場合は記入をお願いします。
- ③ 担当者が申込書の内容を確認したのち、面会会場に案内いたします。
なお、会場は家族等の人数により電話ボックス、医療相談室、集団療法室等で実施します。
- ④ 面会に必要な機器は担当者が準備いたします。
- ⑤ 面会開始から15分が経過しましたら担当者よりお声がけさせていただきます。

令和4年2月2日
岩手県立南光病院長